

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【アンケートからのご意見】

- ・最大10人なので適切だと思う
- ・もう少し広さが望んでいますが・・・。
- ・上下階には音や振動が伝わっていないかが少し心配です。

【改善案】

限られたスペースではございますが、整理整頓を心がけ、お子様が安全に活動できる様今後も心がけて参りたいと思います。音や振動については鉄骨の構造である事とビルのオーナー様とも連携しておりますのでご安心いただけますと幸いです。ありがとうございます。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【アンケートからのご意見】

- ・そのような場に居合わせたことがないので分かりません
- ・まだ場面にあってないので何とも返事不可

【改善案】

苦情や対応については、個人情報の取り扱いに注意し必要に応じて教室内掲示や自治体への届け出等対応して参ります。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

【アンケートからのご意見】

マニュアルがあるかも知れないが、あまり理解していない

【改善案】

各マニュアルを準備し職員は周知しております。個人情報を除いて閲覧も可能ですので職員までお声がけいただけますと幸いです。

