

報道関係者各位

株式会社 D & I  
2021 年 2 月 16 日

## テレワーク型障害者雇用サービス「エンカク」 山口県岩国市における自治体連携モデルの入社者決定



株式会社 D&I（所在地：東京都千代田区、代表取締役：杉本 大祐、以下 D&I）では、2019 年 12 月 17 日に山口県岩国市（市長：福田 良彦、以下岩国市）と締結した、障害者テレワークにおける連携協定の取組みの中で、新たに株式会社イントラスト（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：桑原 豊、以下イントラスト）にて有限会社岩国メディカルサポート（所在地：山口県岩国市、代表取締役：藤本 和志、以下岩国メディカルサポート）が運営している就労移行支援事業所ボーダレスワーク（所在地：山口県岩国市、代表取締役：藤本 和志、以下ボーダレスワーク）を利用されていた障害をお持ちの方のテレワーク型雇用が 2020 年 12 月 21 日にスタートしました。

### ■岩国市連携協定の概要（<https://d-and-i.jp/news/2019/12/17/1842/>）

- (1) 障害者のテレワークによる就労機会創出に関すること  
岩国市在住の障害者に対してテレワークという働き方を周知し、1 人でも多くの雇用創出を目指します。
- (2) 障害者のテレワークへの理解促進に関すること  
D&I のテレワーク雇用導入ノウハウを活用し、テレワークへの理解促進を目指します。
- (3) その他、障害者のテレワーク推進を通じた共生社会の実現に関すること  
岩国市、岩国メディカルサポートと連携し、市内の障害福祉事業者を通じて、障害者へのテレワーク推進を目指します。

### ■イントラスト参画の背景

昨今、新型コロナウイルスの影響により、テレワークを導入する企業が増えています。障害者雇用においてもテレワーク導入を検討する企業が増えてきていますが、「どのような業務を任せたらよいか分からない」「直接のコミュニケーションが取れない中での雇用管理が不安」という企業の声は少なくありません。さらに、障害者雇用促進法の改正により、2021 年 4 月までには雇用率が現在の 2.2%から 2.3%へ引き上げられるため、企業はより一層の障害者雇用が求められています。

これらの課題に対してイントラストは、D&I の障害者テレワーク雇用支援サービス「エンカク」を活用することにより、障害者雇用を促進させ、健常者や障害者問わず新しい働き方を創出できると考え、導入に至りました。

### ■ボーダレスワークとの強固な連携体制により、テレワーク雇用が決定

ボーダレスワークは 2019 年 12 月に開設、岩国市で唯一、在宅訓練が可能な就労移行支援事業所です。D&I のテレワークシステム「エンカククラウド」を運営システムとして利用した在宅訓練を行っています。また、D&I のネットワークやノウハウを活用し、テレワークで働いている障害者の方との座談会やテレワークという働き方の勉強会、模擬面談等を行い、利用者の将来の可能性を広げるべく連携体制をとっています。

今回、イントラストにて雇用された障害をお持ちの方は、幼少期からコミュニケーションが苦手で、聴覚過敏もあり、周りに人がいる状況での勤務は困難だと感じておられました。そこでご自身で見つけられたのが、在宅訓練ができるボーダレスワークでした。ボーダレスワークでは支援員との信頼関係構築を第一に行い、在宅訓練だからこそで

きるストレス緩和（対面でなくチャットでのコミュニケーション等）をしながら、PCスキル向上や面接対策等を行っていきました。そしてこの訓練の成果とご自身の人柄で、イントラストに就職することができました。

### ■今後の展望

D&Iは2019年12月17日に山口県岩国市と岩国メディカルサポートと障害者テレワークに関する連携協定を締結しています。これは首都圏企業が地方在住の障害者をテレワークで雇用するモデルで、イントラストは参画企業としてボーダレスワークで在宅訓練をされていた障害者の新規雇用につながりました。

本取り組みにより1人目の事例ができたことで、地方での在宅訓練やテレワークの必要性がより明確となりました。しかし、まだ在宅訓練やテレワークの認知は進んでおりません。本事例及び取組を促進させることで、在宅訓練やテレワークの認知を広げ、岩国市での障害者雇用の創出に寄与してまいります。そして将来的には全国に波及させ、日本の潜在的な労働者の顕在化と生産性の向上に寄与すべく邁進してまいります。

=====

### ■有限会社岩国メディカルサポートについて (<https://iwakuni.co.jp/>)

所在地 : 740-0034 山口県岩国市南岩国町4丁目59-5-1  
設立日 : 2005年12月1日  
代表者 : 代表取締役 藤本 和志 (ふじもと かずゆき)  
事業内容 : 介護事業・保育事業・医療関連事業  
障がい者事業：就労移行支援事業所「ボーダレスワーク」運営 (<https://borderless.jp/>)

### ■株式会社 D&I について ( <https://d-and-i.jp> )

本社 : 101-0054 東京都千代田区神田錦町3-3 竹橋3-3ビル5F  
設立日 : 2009年8月20日  
資本金 : 10,000,000円  
代表者 : 代表取締役 杉本 大祐 (すぎもと だいすけ)  
事業内容 : 【HRソリューション事業】テレワーク型障害者雇用サービス「エンカク」／障害者雇用コンサルティング／有料職業紹介「DIエージェント」(13-ユ-306397)／就職・転職イベント「BABカンファレンス」／求人サイト「BABナビ」／定着支援サービス「ワクサポ」  
【教育事業】"体験学習型"放課後等デイサービス「テラコヤキッズ」／就労移行支援事業「ワークイズ」

### ■本リリースに関する報道関係のお問い合わせ

株式会社 D&I 管理本部 広報担当  
TEL : 03-5577-6257 MAIL : corporate@d-and-i.jp